

Opleidingsprogramma Openbare Apotheek Expert

Ondersteuning en Integratie van Anderstalige Apothekers in Nederland

Inleiding

In de huidige dynamische en steeds veranderende gezondheidszorgsector is de rol van apothekers cruciaal. Met de recente toestroom van Oekraïense en anderstalige professionals naar Nederland, ontstaan er unieke kansen om de expertise en ervaring van deze groep optimaal te benutten. Deze opzet voor het geven van trainingen aan Oekraïense en anderstalige apothekers is ontworpen om hen te ondersteunen bij het integreren in de Nederlandse arbeidsmarkt. Het biedt een holistische aanpak die niet alleen gericht is op kennisoverdracht, maar ook op culturele en linguïstische aanpassingen, waardoor een win-win situatie wordt gecreëerd.

Voor Oekraïense en anderstaligen apothekers betekent deze cursus een kans om hun vakkennis en vaardigheden in te zetten binnen de Nederlandse apotheken. Door deze ondersteuning kunnen zij sneller aan de slag, waardevolle werkervaring opdoen en een brug slaan tussen hun bestaande expertise en de Nederlandse praktijk.

Voor Nederlandse apothekers biedt de cursus een broodnodige oplossing voor het personeelstekort. De toevoeging van goed opgeleide Oekraïense en anderstaligen apothekers kan de werkdruk verlichten en de continuïteit van de zorg waarborgen. Bovendien brengen deze professionals nieuwe perspectieven en kennis met zich mee, wat kan leiden tot innovatie en verbetering van de zorgverlening.

Ten slotte profiteren ook de Nederlandse patiënten van deze opleiding. De deelnemende Oekraïense en anderstaligen apothekers worden niet alleen getraind om basale taken uit te voeren, maar ook om als voorbeeld en inspiratiebron te dienen voor hun collega's. Dit verhoogt de algehele kwaliteit van de dienstverlening en zorgt ervoor dat patiënten toegang hebben tot goed opgeleide en diverse zorgverleners.

Met deze training streven we ernaar een integratieproces te faciliteren dat alle betrokken partijen ten goede komt en bijdraagt aan een sterker en efficiënter gezondheidszorgsysteem in Nederland.

Opleidingsplan

De opleiding voor de apotheekschool heeft een lengte van 30 weken. Tussentijds en ter afsluiting zullen er toetsen worden afgenomen. Deze toetsen moeten succesvol worden afgerond. Er is in zekere mate ruimte om toetsen te herkansen. Wanneer toetsen repeterend bij een deelnemer niet succesvol wordt afgerond, wordt een gesprek aangegaan met de Oekraïense apotheker. Wanneer uit dit gesprek blijkt dat de kandidaat het traject niet gaat behalen in de vastgestelde tijd, zal er een oplossing op maat worden aangeboden.

Gedurende de gehele opleiding speelt de begeleidende apotheker een rol als mentor en coach, wat de deelnemers helpt om zowel professioneel als persoonlijk te groeien.

Niveau van de cursus en doelgroep voor de cursus

De cursus is geschikt voor buitenlandse apothekers die tenminste een Bachelor of Science voor Farmaceutische wetenschappen hebben behaald. Deze cursus zal aansluiten op dit niveau waardoor de buitenlandse apotheker in staat wordt gesteld om de gehele cursus wat betreft niveau bij te kunnen houden.

Het aanvangsniveau van de cursus

Het aanvangsniveau van de cursus is:

- Diplomawaardering Bachelor of Science voor farmaceutische wetenschappen door een erkend bureau.
- Niveau B1 Engels, bepaald tijdens intakegesprek
- Niveau A1 Nederlands, bepaald tijdens entreetoets externe taalschool.

Vrijstellingenbeleid

Wanneer de cursist niveau B1 Nederlands heeft behaald en een certificaat kan laten zien, krijgt de cursist een vrijstelling voor de taalschool. Er zijn geen vrijstellingen voor de apotheekschool.

Studiebelasting

Voor de apotheekschool en taalschool wordt tenminste 16uur/week inspanning gevraagd.

Contract cursist

Het inschrijfformulier met de daarbij behorende voorwaarden voor de cursisten moet worden getekend voordat de cursist met de opleiding begint.

Studiemateriaal

Het studiemateriaal wordt verzorgd door het opleidingsinstituut en zit bij de prijs inbegrepen. Hier valt te denken aan studieboeken en toegang tot het Learning Management System (LMS). De cursist dient zelf voor een laptop met internet te zorgen.

Lengte van de cursus

De lengte van de cursus is 30 weken gedurende 2 dagen in de week (2x8uur), inclusief zelfstudie.

Taal

De cursus wordt tweetalig aangeboden, met een Engelstalige focus in het begin en een overgang naar het Nederlands in het tweede gedeelte. Gedurende de gehele cursus zal tevens een cursus Nederlandse taal worden aangeboden.

De docenten zullen rekening houden met de complexiteit van de Nederlandse taal, maar het doel is dat de deelnemers aan het eind van de opleiding de Nederlandse taal goed kunnen begrijpen, spreken en lezen, zeker wat betreft de farmaceutische onderdelen. De opleiding kan pas succesvol worden afgerond wanneer B1-niveau is bereikt.

Doelstelling cursus

De cursisten zullen na het succesvol behalen van de opleiding tot Openbare Apotheek Expert:

- Parate inzicht hebben om in de openbare apotheek te kunnen werken.
- B1 niveau Nederlands hebben behaald.
- Tenminste op het niveau van een apothekersassistente (zie beroepscompetentieprofiel apothekersassistente 2019 SBA) kunnen werken.

De weg ligt vanaf hier open tot verdere ontwikkeling in de Nederlandse apotheek.

Examen Cursist

Na 30 weken zal een eindtoets volgen over alle onderwerpen in het programma zoals hieronder beschreven. Daarnaast moet een eindopdracht met succes worden afgerond.

De cursisten krijgen de kans om eenmalig de theoretische eindtoets en praktische eindopdracht te herkansen. Wanneer na deze herkansing alsnog een onvoldoende resultaat is behaald, zal er een eindgesprek volgen met Edwin den Haak. In dit eindgesprek wordt een oplossing op maat bepaald. Mogelijkheden hierin zijn verlenging van de opleiding door het inhalen van de onderwerpen waarbij onvoldoende resultaat is behaald of het overdoen van de gehele cursus.

De praktische eindopdracht hoeft niet binnen de opleidingstermijn met succes te worden afgerond, met daarbij de kanttekening op het certificaat dat het praktijkdeel voor de opleiding niet is behaald. Dit kan ook het geval zijn wanneer de kandidaat geen werkplek heeft gevonden in de apotheek.

Werken in een Nederlandse apotheek

De deelnemers zullen tijdens de opleiding een baan in de Nederlandse apotheek moeten kunnen vinden. Mochten ze nog geen apotheek hebben weten te vinden, kan daarbij hulp worden aangeboden vanuit organisatie Ukrainian Healthcare Talent. Wanneer er in de periode geen baan wordt gevonden in de apotheek kan het theoretische deel van de cursus alsnog worden afgerond. Het praktische deel, d.w.z. de eindopdracht zal dan niet worden afgerond.

Naast het morele besef om mensen in een door oorlog geteisterd land te ondersteunen, streven we ernaar een win-winsituatie te creëren. Door deze opleiding zullen Oekraïense apothekers sneller volledig inzetbaar zijn in Nederlandse apotheken en gemakkelijker de weg vinden naar een volwaardige apothekersbevoegdheid in samenwerking met de universiteit. Bovendien zullen zij door deze opleiding de Nederlandse apothekers ondersteunen in het verbeteren van de kwaliteit, het verhogen van de professionaliteit van de Nederlandse apotheken, en waar mogelijk de rentabiliteit verhogen.

Startdatum en einddatum

Groep 1 Start: 23 september 2024

Groep 2 Start: 5 november 2024

Groep 3 Start: 16 december 2024

Begeleiding

Edwin den Haak, MSc en Openbaar Apotheker Specialist, Myra Sydorчук, Oekraïens apotheker en Peter Felen, MBA zullen zoveel mogelijk bij alle lessen aanwezig zijn. Zij zullen ook tijdens de gehele opleiding aanspreekpunt zijn.

Certificaat

Deelnemers ontvangen aan het eind de opleiding bij het succesvol doorlopen een certificaat van the European university of Applied sciences met de titel Openbare Apotheek Expert.

Inhoud programma

De opleiding bestaat uit de volgende vier onderdelen:

1. Farmaceutische kennis
2. Kwaliteitsmanagement en organisatie apotheek
3. Toepassing in klinische praktijk
4. Vaardigheden

1. Farmaceutische kennis

Nederlandse beroepsrichtlijnen worden van de volgende onderwerpen aangeboden:

1. Cardiovasculair
 - a. Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM)
 - b. Antistolling
 - c. Hartfalen
 - d. Hartritmestoornissen
 - e. Beroerte
2. Endocrinologie en Metabolisme
 - a. Nierfunctiestoornissen
 - b. Diabetes mellitus type 1 & 2
3. Bewegingsapparaat
 - a. Osteoporose
 - b. Reumatoïde artritis
4. Luchtwegen
 - a. Allergie
 - b. Astma
 - c. COPD
5. Neurologie
 - a. Pijnprikkels en pijnstillers
 - b. Epilepsie

- c. Hoofdpijn
- 6. Geestelijke Gezondheidszorg en Gedrag
 - a. ADHD
 - b. Depressie
 - c. Parkinson
 - d. Dementie
- 7. Huid en Zintuigen
 - a. Bacteriële huidinfecties
 - b. Eczeem
 - c. Oorontstekingen
 - d. Scabies
 - e. Ooggezondheid
- 8. Ouderenzorg
 - a. Kwetsbare ouderen
 - b. Medicatiegebruik/polyfarmacie bij ouderen
 - c. Palliatieve zorg
- 9. Leefstijl
 - a. Slaap
 - b. Leefstijlgesprek
 - c. Voeding & Supplementen

Nieuwe ontwikkelingen in de farmacie:

Farmacogenetica

Het onderzoeksgebied Farmacogenetica bekijkt hoe de genetische achtergrond van een patiënt bijdraagt aan de werking van een medicijn. Wanneer rekening wordt gehouden met het DNA-profiel, kan het medicijn en de dosering beter worden afgestemd op de individuele patiënt. Dit zorgt voor een veiligere en effectievere farmacotherapie.

Iedereen heeft een uniek genetisch profiel. Vanwege verschillen in DNA kunnen sommige patiënten bijvoorbeeld meer last hebben van bijwerkingen van een bepaald medicijn dan anderen. Het middel kan ook minder effectief werken. Momenteel houden zorgverleners nog onvoldoende rekening met deze individuele kenmerken van patiënten.

In onze opleiding gaan wij ons verdiepen in de toepassing van het DNA-profiel in de apotheek.

- **Nutrition solutions**

In de opleiding gaan we ons verdiepen in gepersonaliseerde en wetenschappelijk onderbouwde voedingsoplossingen. We zullen ingaan op toepassingen van diverse hulpmiddelen die in de apotheken kunnen en worden verstrekt.

2. Kwaliteitsmanagement en organisatie apotheek

De deelnemers dienen op de hoogte te zijn van het werken met een kwaliteitszorgsysteem. Ze leren de redenen waarvoor dit systeem er al jaren voor zorgt dat de kwaliteit in de Nederlandse farmacie op een hoog niveau staat en blijft.

Daarnaast een ruime uitleg over de organisatie en verdienmodel van de apotheek.

De Beroepsrichtlijnen van de KNMP, geneesmiddelenwet, Nederlandse Apotheek Norm (NAN), HKZ apotheken zullen uitgebreid aan bod komen.

3. Toepassing in klinische praktijk

De deelnemers leren te werken met Apotheekinformatiesystemen in de Nederlandse apotheek. Zij leren welke bronnen en literatuur in welke situatie toe te passen. Zij krijgen de opdracht om in hun eigen apotheek, onder verantwoordelijkheid van de begeleidende apotheker te oefenen met dit systeem en deze nieuw verworven vaardigheden in te zetten in de apotheek.

4. Vaardigheden

Pharmaceutical Care:

Het begrijpen van het belang van farmaceutische zorg is van cruciaal belang voor apothekers. In dit deel van het programma onderzoeken we waarom het essentieel is om ons te richten op meer dan alleen de distributie van medicijnen. Deelnemers krijgen inzicht in veelvoorkomende fouten die patiënten maken en hoe apothekers deze fouten kunnen voorkomen door betere zorg en ondersteuning te bieden.

Ethiek:

Ethiek speelt een belangrijke rol in de praktijk van de apotheek. Er zijn vaak situaties waarin apothekers met ethische dilemma's te maken krijgen en moeilijke beslissingen moeten nemen. In deze paragraaf wordt uitgelegd hoe in Nederland met ethische overwegingen wordt omgegaan en hoe corruptie wordt voorkomen. De training zal apothekers de tools bieden om ethische uitdagingen in hun praktijk het hoofd te bieden.

Balievaardigheden:

In twee lessen behandelen we alle essentiële vaardigheden voor het werken aan de apotheekbalie. Denk hierbij aan de eerste en tweede verstrekking, herhaalrecepten en het geven van advies over zelfzorgmedicijnen. Speciale aandacht zal worden besteed aan de omgang met moeilijke patiënten. Het doel is niet alleen om apothekers te helpen deze vaardigheden zelf toe te passen, maar ook om assistenten te coachen en te begeleiden om de kwaliteit van de dienstverlening aan de balie te behouden.

Value-based Healthcare:

Value-based healthcare is van cruciaal belang om aan te tonen dat apotheken waarde toevoegen die verder gaat dan louter distributie. Dit deel van het programma introduceert basisconcepten van farmaco-economisch gecombineerd met praktische methoden voor het meten van resultaten. Apothekers zullen leren hoe ze de impact van hun diensten op de gezondheid van patiënten en de zorgkosten kunnen volgen, waardoor hun bijdrage aan de gezondheidszorg zichtbaarder wordt.

Coaching van Collega's:

Op een gegeven moment kan het voor apothekers belangrijk worden om hun collega's te ondersteunen en te coachen. Niet iedereen kan echter op dezelfde manier gecoacht worden. Dit deel van het programma leert bekende coachingstechnieken en bespreekt veelvoorkomende valkuilen die je moet vermijden. Deelnemers zullen de vaardigheden ontwikkelen om anderen in de apotheek effectief te begeleiden.

Verandermanagement:

Of u nu te maken heeft met veranderingen in uw eigen apotheek of erover nadenkt om weer in het land van herkomst te gaan werken, het is van cruciaal belang dat u begrijpt hoe u succesvolle veranderingen kunt doorvoeren. In dit gedeelte worden de grondbeginselen van verandermanagement besproken, waarbij apothekers worden voorzien van de kennis en hulpmiddelen die nodig zijn om leiding te geven aan en zich aan te passen aan veranderingen in elke apotheekomgeving.

Slotbijeenkomst en presentatie eindproject

Gezamenlijke bijeenkomst waarbij de Oekraïense apothekers laten zien door middel van een presentatie over het eindproject, wat ze hebben geleerd en er feedback wordt gegeven door zowel de trainers als de begeleidende Nederlandse apothekers. De bijeenkomst wordt feestelijk afgesloten.

Klachtenprocedure

Bij Ukrainian Healthcare Talent hechten wij veel waarde aan de tevredenheid van onze deelnemers en alle andere betrokkenen. We streven ernaar om hoogwaardige opleidingen en ondersteuning te bieden. Mocht u toch een klacht hebben, dan horen wij dit graag zodat we de situatie kunnen verbeteren.

Hoe kunt u een klacht indienen?

1. **Identificeer uw klacht:** Probeer duidelijk te omschrijven waar de klacht over gaat en hoe deze ontstaan is.
2. **Dien de klacht in:** U kunt uw klacht schriftelijk indienen via het klachtenformulier dat u hieronder kunt downloaden. Stuur het ingevulde formulier per e-mail naar info@ukrainianhealthcaretalent.nl of per post naar ons kantooradres.

Wat gebeurt er nadat u een klacht heeft ingediend?

- **Ontvangstbevestiging:** U ontvangt binnen vijf werkdagen een bevestiging van de ontvangst van uw klacht.
- **Beoordeling van de klacht:** Uw klacht wordt zorgvuldig beoordeeld door een klachtenfunctionaris binnen onze organisatie.
- **Reactie:** Wij streven ernaar om u binnen vier weken inhoudelijk te informeren over de afhandeling van uw klacht. Mocht er meer tijd nodig zijn voor het onderzoek, dan informeren wij u hierover met een nieuwe verwachte termijn.

Oplossingen en vervolgacties

Wanneer een klacht gegrond wordt bevonden, zullen wij passende maatregelen nemen om de situatie te verbeteren en eventuele herhaling te voorkomen. Uw feedback helpt ons onze dienstverlening voortdurend te verbeteren.

Anonimiteit en vertrouwelijkheid

Uw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Informatie over uw klacht wordt alleen gedeeld met de medewerkers die direct betrokken zijn bij de afhandeling ervan.

Klachtenformulier

Om het proces voor u te vereenvoudigen, hebben we een klachtenformulier opgesteld. Dit formulier helpt ons de benodigde informatie te verkrijgen om uw klacht effectief te behandelen. Vul alstublieft alle velden in, zodat wij uw klacht zorgvuldig kunnen beoordelen.

Klachtenformulier Ukrainian Healthcare Talent

Naam	
Adres:	
E-mail:	
Telefoonnummer:	
Datum van de klacht:	
Omschrijving van de klacht:	Beschrijf uw klacht zo gedetailleerd mogelijk. Vermeld relevante feiten, data, en betrokkenen.
Wat verwacht u als oplossing?	Geef aan wat uw verwachtingen zijn en hoe u hoopt dat wij uw klacht kunnen oplossen.

Gelieve dit formulier te emailen aan info@ukrainianhealthcarentalent.nl

Dit document kunt u printen, invullen en aan ons retourneren. Wij staan klaar om uw klacht zorgvuldig en professioneel af te handelen en u zo goed mogelijk van dienst te zijn.